

Överförmyndaren

Riktlinjer för arvoden och kostnadsersättningar

- Gode män och förvaltare enligt föräldrabalken 11 kap 1-4 och 7 §§
- Särskilt förordnade förmyndare
- Legala förmyndare
- Gode män för ensamkommande barn
- Tillfällig vårdnadshavare

Överförmyndaren

Inledning

Överförmyndaren har tillsyn över gode män, förvaltare och förmyndare. Denna tillsyn framgår av lag och ställföreträdarna har rätt till arvode och kostnadsersättning i sina uppdrag i olika omfattningar. Det är överförmyndaren som beslutar om ersättningar och beslut kan enbart tas i ärenden som faller under överförmyndarens tillsyn. Detta innebär även att ställföreträdaren enbart kan få ersättning för åtgärder som vidtas i uppdraget som hen är förordnad för. Insatser utöver vad som ingår i uppdraget kan ställföreträdaren därför inte räkna med att få ersättning för.

Reviderade och fastställda 30 december 2022 av Överförmyndaren.

Överförmyndaren

Arvode och kostnadsersättning för gode män och förvaltare

Gode män och förvaltare har rätt till ett skäligt arvode och ersättning för de kostnader som varit skäligen påkallade för uppdragets fullgörande. Det är alltid överförmyndaren som beslutar om vad som är skäligt arvode och ersättning efter de lokala förutsättningarna som råder i varje kommun. Rätten till arvode och kostnadsersättning samt vem som ska stå kostnaden för arvodet framgår av 12 kap 16 § föräldrabalken.

Riktlinje**Arvode**

Arvodet sätts i varje enskilt fall, nedan angivna schabloner är enbart utgångspunkter att förhålla sig till i de olika kategoriernas uppdrag, se närmare förklaring nedan. Procentsatsen avser arvode på årsbasis. Utgångspunkten är alltid den lägre procentsatsen i varje kategori.

I överförmyndarens verksamhetssystem finns enbart två kolumner för omfattning; förvaltning och personlig omvårdnad. Bevaka rätt, förvalta egendom och sörja för person är därför fördelade mellan de två kategorierna.

Kategori 1***Godmanskap, 11 kap 4 § föräldrabalken***

8-10 % av prisbasbeloppet (pbb) för att bevaka rätt.

8-10 % av pbb för att förvalta egendom.

4-6 % av pbb för att sörja för person.

Förvaltarskap, 11 kap 7 § föräldrabalken

10-12 % av pbb för att bevaka rätt.

10-12 % av pbb för att förvalta egendom.

4-6 % av pbb för att sörja för person.

Kategori 2***Godmanskap, 11 kap 4 § föräldrabalken***

8-20 % av prisbasbeloppet (pbb) för att bevaka rätt.

8-20 % av pbb för att förvalta egendom.

4-20 % av pbb för att sörja för person.

Förvaltarskap, 11 kap 7 § föräldrabalken

10-20 % av pbb för att bevaka rätt.

10-20 % av pbb för att förvalta egendom.

4-20 % av pbb för att sörja för person.

Överförmyndaren

Kategori 3***Godmanskap, 11 kap 4 § föräldrabalken***

20 % - av prisbasbeloppet (pbb) för att bevaka rätt.

20 % - av pbb för att förvalta egendom.

20 % - av pbb för att sörja för person.

Förvaltarskap, 11 kap 7 § föräldrabalken

20 % - av pbb för att bevaka rätt.

20 % - av pbb för att förvalta egendom.

20 % - av pbb för att sörja för person.

Timarvoden för extraordinära insatser i uppdrag enligt ovan samt tillfälliga uppdrag, 11 kap 2-3 §§ föräldrabalken

Kategori 1 200-300 kr/tim

T.ex. lägenhetsavveckling, försäljning av fastighet eller bostadsrätt med hjälp av mäklare, boutredning och arvskifte, kontakter med fordringsägare

Kategori 2 300-400 kr/tim

T.ex. mer kvalificerat arbete vid boutredning och arvskifte.

Kategori 3 400-550 kr/tim

T.ex. medverkan vid domstolsförhandlingar, förlikningsavtal och annat renodlat kvalificerat juridiskt arbete.

Kostnadsersättning

Kostnadsersättning utgår för de kostnader som varit skäligen påkallade i uppdraget. Gällande bilersättning anses en resa i månaden skäligt, kräver uppdraget att flera resor görs per månad ska detta motiveras.

Om schablon begärs kan denna utgå när den anses rimlig med hänsyn till uppdragets omfattning och insatser under perioden.

Alt. 1, Faktiska kostnader

Ska specificeras och verifieras med exempelvis kvitton och körjournal.

Bilersättning utgår med 1.85 kr/km om inget annat kan visas.

Alt. 2, Schablon 1 % av prisbasbeloppet + bilersättning

Bilersättningen enligt körjournal ersätts med 1,85 kr/km, om inget annat kan visas, och 1 % av pbb i schablon. Inga verifikat krävs för att styrka kostnaderna men det måste vara rimligt att anta att ställföreträdaren har haft kostnader som uppgår till 1 %.

Överförmyndaren

Alt. 3, Schablon 2 % av prisbasbeloppet

Inga verifikat krävs för att styrka kostnaderna men det måste vara rimligt att anta att ställföreträdaren har haft kostnader som uppgår till 2 %.

Ärendebeskrivning

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har tagit fram cirkulär 22:31 som ger en viss vägledning till olika arvodesnivåer. Överförmyndaren i Ekerö kommun använder cirkuläret som vägledning men beslut fattas efter de lokala förutsättningar som råder i kommunen.

Arvodet och ersättningen ska utgå från vad som är skäligt i det aktuella fallet. Det går därför inte att bestämma schabloner i förväg för samtliga ärenden. Beslut måste fattas i varje enskilt ärende efter en genomgång av vad ställföreträdaren har utfört i uppdraget under perioden som arvodet ska omfatta. Riktlinjer bör dock tas fram för att få likvärdiga bedömningar i alla ärenden. Riktlinjerna blir ett stöd för handläggarna vid beslutsfattande men det blir även tydligare för ställföreträdarna hur deras arvoden har fastställts.

Förvalta egendom innebär att ställföreträdaren sköter huvudmannens ekonomi, betalar räkningar, lämnar fickpengar, förvaltar sparanden, värdehandlingar, fastigheter m.m. Det ingår i uppdraget att säkerställa att det finns pengar för löpande utgifter och att huvudmannen får nytta av sina tillgångar.

Bevaka rätt innebär att ställföreträdaren ser till att huvudmannen får ta del av de rättigheter som hen har rätt till. Det kan vara rätten till pension, hemtjänst, bostadsbidrag, rätt abonnemang, etc. Att bevaka rätt kan även betyda att tillvarata huvudmannens intresse vid en specifik rättshandling, exempelvis att bevaka rätt i dödsbo, försäljning/avyttring av bostad etc.

Sörja för person innebär att ställföreträdaren med egna ögon ska se till att huvudmannen får den omsorg och vård som hen behöver och har rätt till. För detta krävs regelbundna besök hos huvudmannen. Huvudregeln är ett besök per månad. Ställföreträdaren ska se till att det finns tillräckligt med insatser som; hemtjänst, tillgång till fritidsaktiviteter, färdtjänst eller om det finns behov av exempelvis inköp av möbler. En ställföreträdare ska inte ersätta hemtjänstens, ett boendets eller nära anhörigas personliga omvårdnad utan är av mer administrativ karaktär som spindeln i nätet.

Överförmyndaren

Insatser utöver vad som ingår i uppdraget kan överförmyndaren inte bevilja ersättning för.

Kategori 1

Exempel på vad som kan anses ingå i kategori 1 uppdrag.

Bevaka rätt

Ingå vardagliga avtal, avsluta abonnemang, ansöka om enstaka insatser och bidrag, lämna inkomstuppgifter till berörda myndigheter, deklarerar, etc.

Förvalta egendom

Hantera löpande räkningar, enstaka sparanden, lämna fickpengar/handkassa, enstaka kontakter med fordringsägare, etc. En ekonomi som inte nämnvärt förändras över tid.

Sörja för person

Huvudmannen har behov som inte nämnvärt varierar över tid. Ett besök per månad, kontakt med boende/närstående, á jourhållning om den personliga situationen, etc. Fler eller färre besök än ett per månad om det är motiverat för att fullgöra uppdraget.

Kategori 2

Utöver vad som angetts under kategori 1, exempel.

Bevaka rätt

Återkommande mer kvalificerade ansökningar om bistånd. Regelbundna insatser i samband med personlig assistans. Avveckling av bostad eller bevaka rätt i dödsbo där timersättning inte begärts. Kvalificerade insatser som kräver specialkompetens inom exempelvis juridik eller ekonomi.

Förvalta egendom

Förvaltar samtliga tillgångar och det kan komma att krävas en mer aktiv förvaltning med löpande åtgärder för omplaceringar under året. Kontakt med flertalet fordringsägare och andra finansrörelser. Kan förekomma vissa finansiella åtgärder i oskiftat dödsbo eller näringsverksamhet av mer periodisk karaktär.

Sörja för person

Flera kontakter krävs med huvudmannen, personal, närstående, myndigheter, etc, varje månad för att fullgöra uppdraget och förstå huvudmannens behov. Exempelvis genom besök, via telefon eller andra medier.

Överförmyndaren

Kategori 3

Utöver vad som angetts under kategori 1 och 2, exempel.

Bevaka rätt

Kvalificerade insatser vid medverkan i domstolsförhandlingar, förlikningsavtal och renodlat kvalificerade insatser som kräver specialkompetens (inom exempelvis juridik, revision, etc). Där timersättning inte begärs.

Förvalta egendom

Skötsel av fastighet med förvaltningsuppgifter, övervakning av affärsrörelse, omfattande deklaration och komplicerad årsredovisning till överförmyndaren. Förhandlingar i samband med egendomen.

Sörja för person

Huvudmannen har komplexa behov som varierar över tid vilket kräver omfattande kontakter med huvudman, boende, utförare, anhöriga och myndigheter. Det krävs stora insatser och personligt engagemang för att kvalitativt samordna och säkra upp de resurser som krävs för att ställföreträdaren ska kunna tillgodose och förstå behoven hos huvudmannen.

Lägre arvode

Nedan följer exempel på vad som kan ge ett lägre arvode än kategori 1.

Färre antal besök än ca 1/mån där det inte är motiverat utifrån huvudmannens behov för att fullgöra uppdraget, väldigt små tillgångar att förvalta, huvudmannen sköter själv sina angelägenheter, misskötsamhet i uppdraget.

Vem ska stå kostnaden?

Av 12 kap 16 § föräldrabalken framgår det att huvudmannen ska stå kostnaden för arvode och kostnader inom uppdraget om inkomsterna (brutto) uppgår till mer än 2,65% av prisbasbeloppet eller om tillgångarna överstiger två procent av prisbasbeloppet.

Avser insatsen vård i någons rätt i oskiftat dödsbo ska kostnaden betalas av dödsboets medel.

Om det finns särskilda skäl kan överförmyndaren frångå ovan. Särskilda skäl kan exempelvis utgöra stora vårdkostnader som inte ersätts av bidrag eller att

Överförmyndaren

tillgångarna inte går att realisera utan att avyttra huvudmannens bostad. Det kan även utgöra att det saknas medel i dödsboet att betala arvodet på grund av t.ex. begravningskostnaderna. I undantagsfall kan bestämmelse frångås även till huvudmannens nackdel, det gäller t.ex. om tillgångarna understiger gränsvärdet och huvudmannen inte har nytta av sina tillgångar eller om det är ett dödsbo som ska betala när huvudmannen avlidit.

Överförmyndaren

Arvodering av särskilt förordnade förmyndare

I uppdrag som särskilt förordnad vårdnadshavare arvoderar överförmyndaren enbart för förmynderskapet eftersom det bara är förmynderskapet överförmyndaren har tillsyn över. Ersättning för vårdnadsdelen begärs från socialtjänsten i aktuell kommun.

Riktlinje

Procentsatsen avser arvode på årsbasis.

Kategori 1 2 % av prisbasbeloppet

När den underårige inte har någon ekonomi alls att förvalta (t.ex. endast bidrag såsom barnbidrag).

Kategori 2 5 % av prisbasbeloppet

När den underårige har en mycket liten ekonomi som förmyndaren ska redovisa.

Kategori 3 10 % av prisbasbeloppet

När den underårige har en ekonomi som kräver aktiv förvaltning, exempelvis placeringar och andra löpande åtgärder. Flera kontakter med banker eller andra placeringsinstitut.

Kostnadsersättning utgår enligt körjournal och andra verifikat som styrker skäliga kostnader i uppdraget.

Ärendebeskrivning

Den eller de som har förordnats som särskilt förordnad vårdnadshavare för ett barn är även förmyndare för barnet. (föräldrabalken 10 kap 3 §) I uppdraget som förmyndare ingår enbart att förvalta barnets medel och att företräda dem i andra angelägenheter än personliga.

I Ekerö kommun får särskilt förordnade vårdnadshavare 2 100 kr per månad (2 000 kr är arvode och 100 kr är kostnadsersättning för resor), år 2022. Beslut om detta fattas av Socialförvaltningen i Ekerö kommun. Vid omfattande uppdrag kan ytterligare 2 000 kr per månad utgå i ersättning.

Överförmyndaren

Särskilt förordnade förmyndare har även rätt till ett skäligt arvode samt ersättning för de utgifter som har varit skäligen påkallade för uppdragets fullgörande. Beslut om detta fattas av överförmyndaren. (föräldrabalken 12 kap 16 §)

Med hänsyn till att förmyndarskapsdelen kan variera beroende på storleken på den omyndiges tillgångar får det anses skäligt att det finns tre kategorier av arvodesnivåer. Detta gör det tydligare för ställföreträdarna och ger en mer likvärdig arvodering.

En schablon måste vara rimlig i förhållande till vilka kostnader som kan förutsättas i uppdraget. Med hänsyn till det begränsade uppdraget är det mindre sannolikt att ställföreträdare har haft kostnader i uppdraget som förmyndare som uppgår till 2 % av prisbasbeloppet. Det får därför vara skäligt att ersättning för kostnader i uppdraget framledes ska styrkas med kvitton, körjournal eller liknande.

Det kan poängteras att även om en schablonersättning fastställs som utgångspunkt, fattas beslut om arvode i varje enskilt fall. En högre procentsats, men även lägre, kan således utgå om uppdragets omfattning avviker från vad som normalt får anses ingå.

Överförmyndaren

Föräldrar som förmyndare

Föräldrar som är förmyndare har som huvudregel inte rätt till arvode och ersättning för utgifter med anledning av förvaltningen av barnets egendom. Endast vid särskilda skäl kan ersättning utgå.

När det föreligger särskilda skäl är det alltid barnets egna medel som ska bekosta ersättningarna eller om det gäller dödsboförvaltning är det dödsboets tillgångar. Kommunen kan aldrig bli betalningsansvarig i dessa ärenden.

Överförmyndaren

**Arvode och kostnadsersättning för gode män för
ensamkommande barn****Riktlinje**

Ett uppdrag som god man för ett barn som inte har uppehållstillstånd i landet utgår med 4 % av prisbasbeloppet per månad.

Ett uppdrag som god man för ett barn som har uppehållstillstånd i landet utgår med 25 % av prisbasbeloppet per år. Detta gäller även de uppdrag där barnet endast har tillfälligt uppehållstillstånd.

Ett uppdrag som god man för ett barn som kommit till Sverige med stöd av massflyktsdirektivet utgår med 4 % av prisbasbeloppet per månad för de första tre månaderna.

Ett uppdrag som god man för ett barn som inte har uppehållstillstånd i Sverige och som har skrivits upp i ålder till 18 år av Migrationsverket utgår med 2 % av prisbasbeloppet per månad. Ersättning enligt schablonen förutsätter att den gode mannen har agerat i uppdraget efter åldersuppskrivningen.

Kostnadsersättning utgår för de kostnader som varit skäligen påkallade i uppdraget som god man. Gällande bilersättning anses en resa i månaden skäligt, kräver uppdraget som god man att flera resor görs per månad ska detta motiveras.

Om schablon begärs kan den enbart utgå när det anses skäligt med hänsyn till uppdragets omfattning och insatser under perioden att begärd schablon är rimlig.

Alt. 1, Faktiska kostnader

Ska specificeras och verifieras med exempelvis kvitton och körjournal.
Bilersättning utgår med 1.85 kr/km om inte annat kan visas.

Alt. 2, Schablon 1 % av prisbasbeloppet + bilersättning

Bilersättningen enligt körjournal ersätts med 1,85 kr/km, om inte annat kan visas, och 1 % av pbb i schablon. Inga verifikat krävs för att styrka kostnaderna men det måste vara rimligt att anta att ställföreträdaren har haft kostnader som uppgår till 1 %.

Alt. 3, Schablon 2 % av prisbasbeloppet

Inga verifikat krävs för att styrka kostnaderna men det måste vara rimligt att anta att ställföreträdaren har haft kostnader som uppgår till 2 %.

Överförmyndaren

Gode män för ensamkommande barn ska redogöra för sitt uppdrag varje kvartal om inget annat begärs av överförmyndaren.

Ärendebeskrivning

Överförmyndaren i Ekerö har utgått från schablonersättningar till gode män för ensamkommande barn sedan 2012. Schablonersättningarna medför en enhetlig arvodering av ställföreträdarna i kommunen och en förenkling av handläggningen. En individuell bedömning görs i varje fall och arvodet kan därmed sättas ner i ett uppdrag som kräver mindre än normalt och på samma sätt kan ett högre arvode utgå om uppdraget krävt onormalt stora insatser från god man. Överförmyndaren tar ställning till arvodesbegäran i samband med att god man inger redogörelse till överförmyndaren.

Arvode för uppdrag som god man för asylsökande barn

Ett arvode om 4% av prisbasbeloppet per månad motsvarar ca 10 timmars nedlagd tid per månad. Det är troligt att en god man lägger ner mer tid än så på uppdraget men det är viktigt att komma ihåg att överförmyndaren enbart kan arvoda för sådana insatser som varit nödvändiga för uppdragets fullgörande.

Arvode för uppdrag som god man för barn som fått uppehållstillstånd

Storleken på schablonersättningen går ner när barnet har fått uppehållstillstånd i landet vilket beror på att uppdragen då generellt kräver färre insatser av god man. Barnet kan, när det fått uppehållstillstånd, folkbokföras och en mer långsiktig planering av barnets angelägenheter kan ske. Efter uppehållstillstånd krävs inte heller samma mängd kontakter med Migrationsverket och med offentligt biträde. För barn som fått uppehållstillstånd i landet får 25 % av prisbasbeloppet per år anses vara en rimlig ersättning.

Genom de nya asylreglerna kan barn få tillfälliga uppehållstillstånd. Ett tillfälligt uppehållstillstånd medför att nytt tillstånd måste sökas i nära anslutning till att det förra tillståndet går ut. Överförmyndaren gör bedömningen att ett uppdrag för ett barn som har tillfälligt uppehållstillstånd trots detta har större likheter med uppdraget för ett barn som fått uppehållstillstånd jämfört med ett uppdrag för ett barn som är asylsökande. Om en ny asylutredning tar vid då det tillfälliga tillståndet går ut finns möjligheten för ställföreträdaren att ansöka om extra arvode för den aktuella perioden. Således bör även tillfälliga uppehållstillstånd medföra att arvode för dessa uppdrag utgår med 25 % av prisbasbeloppet per år.

Överförmyndaren

Arvode för uppdrag som god man för barn som inte fått uppehållstillstånd och som skrivits upp i ålder till 18 år av Migrationsverket

Om det finns skäl att ifrågasätta att ett ensamkommande barn är under 18 år ska Migrationsverket enligt utlänningslagen (13 kap 17§) så snart som möjligt göra en åldersbedömning och fatta ett tillfälligt beslut om den sökandes ålder. En åldersbedömning från Migrationsverket kan resultera i såväl en åldersuppskrivning som en åldersnedskrivning.

Om ett barn har blivit åldersuppskrivet till 18 år av Migrationsverket betraktas barnet som vuxen av dem och ofta även flertalet andra myndigheter, vårdinstitutioner, företag och dylikt. Då barnet behandlas såsom vuxen av motparten är den gode mannens närvaro inte längre en förutsättning för möten. Barnet anses av de flesta motparter kunna företräda sig själv och många gånger bjuds därför inte heller den gode mannen in till möten. Den gode mannens ansvar såsom representant för barnet förändras därför.

Eftersom den gode mannen får ett minskat ansvar efter åldersuppskrivningen, är det skäligt att ett lägre arvode utgår efter att barnet har skrivits upp i ålder. Överförmyndaren anser det vara skäligt att schablonarvode utgår med 2 % av basbeloppet per månad till god man efter att barnet har genomgått en åldersuppskrivning till myndig ålder. Vid en individuell bedömning i varje enskilt ärende kan arvodet sättas upp eller ner. Det gäller t.ex. om uppdraget kräver mer eller mindre än normalt, men även om den gode mannen brister i att omgående informera Överförmyndaren när åldersfrågan är slutligt avgjord i domstol.

Kostnadsersättning

Gode män och förvaltare för vuxna kan välja mellan tre alternativ för kostnadsersättning; faktiska kostnader, 1% av prisbasbeloppet i schablon + bilersättning eller 2 % av prisbasbeloppet inklusive bilersättning.

För gode män för ensamkommande barn kan uppdragets omfattning variera beroende på barnets behov. Schablon bör därför vara möjligt när det rimligtvis kan antas att gode mannen har haft kostnader i uppdraget, såsom kortare resor, porton, parkeringsbiljetter, etc. Riktlinjerna bör därför vara desamma som för gode män och förvaltare enligt föräldrabalken 11 kap 4 och 7 §§.

Tillägg med anledning av barn som kommer med stöd av massflyktsdirektivet

Barn som kommer med stöd av massflyktsdirektivet får ett tillfälligt uppehållstillstånd direkt. Enligt gällande rutin skulle dessa ställföreträdare få ett lägre arvode trots att uppdraget sannolikt innebär större insatser

Överförmyndaren

inledningsvis för att säkerställa att barnet får sina rättigheter tillgodosedda. Det är därför rimligt att gode män i dessa ärenden får ett högre arvode de första tre månaderna.

Överförmyndaren

Arvodering för tillfälliga vårdnadshavare

Arvodet för uppdrag som tillfällig vårdnadshavare utgår med 4 % av prisbasbeloppet per månad för de första tre månaderna.

Efter tre månader utgår arvode med 25 % av prisbasbeloppet per år som utgångspunkt.

Finns särskilda skäl att förordna en advokat eller jurist kan timkostnadsnormen i undantagsfall bli tillämplar.

Kostnadsersättning

Kostnadsersättning utgår för de kostnader som varit skäligen påkallade i uppdraget som tillfällig vårdnadshavare. Gällande bilersättning anses en resa i månaden skäligt, kräver uppdraget som tillfällig vårdnadshavare att flera resor görs per månad ska detta motiveras.

Om schablon begärs kan den enbart utgå när det anses skäligt med hänsyn till uppdragets omfattning och insatser under perioden att begärd schablon är rimlig. I annat fall ska kostnaderna alltid styrkas.

Alt. 1, Faktiska kostnader

Ska specificeras och verifieras med exempelvis kvitton och körjournal. Bilersättning utgår med 1.85 kr/km om inte annat kan visas.

Alt. 2, Schablon 1 % av prisbasbeloppet + bilersättning

Bilersättningen enligt körjournal ersätts med 1,85 kr/km, om inte annat kan visas, och 1 % av pbb i schablon. Inga verifikat krävs för att styrka kostnaderna men det måste vara rimligt att anta att ställföreträdaren har haft kostnader som uppgår till 1 %.

Alt. 3, Schablon 2 % av prisbasbeloppet

Inga verifikat krävs för att styrka kostnaderna men det måste vara rimligt att anta att ställföreträdaren har haft kostnader som uppgår till 2 %.

En tillfällig vårdnadshavare har rätt till ett skäligt arvode för uppdraget och ersättning för de utgifter som har varit skäligen påkallade för uppdragets utförande (6 kap. 10 f § FB). Beslut om arvode och ersättning för utgifter fattas av överförmyndaren.

Överförmyndaren

Överförmyndaren har per dagens datum ännu inte haft något ärende som rör tillfälliga vårdnadshavare, det får därför anses rimligt att följa de rekommendationer som framgår av Sveriges Kommuner och Regioners cirkulär 22:31. SKRs uppfattning är att uppdraget som tillfällig vårdnadshavare uppvisar likheter med uppdraget som god man för ensamkommande barn. Arvodet bör därför följa de principer som finns för gode män för ensamkommande barn. I undantagsfall kan timkostnadsnormen bli tillämplar när det finns särskilda skäl för att en advokat eller jurist förordnas som tillfällig vårdnadshavare.

Arvodet ska alltid bedömas i det enskilda fallet och kan således både utgå med en högre procentsats om det är mer krävande insatser än vad som kan väntas i ett normalt uppdrag men kan även sättas ner när det krävs eller har utförts färre insatser.